

Inhoudsopgave

1. Algemene bepalingen
2. Wanneer is er een overeenkomst?
3. Wat kunt u van 3nergie verwachten?
4. Wat zijn uw verplichtingen?
5. Wat zijn de kosten van de dienstverlening van 3nergie?
6. Hoe betaalt u voor de dienstverlening van 3nergie?
7. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?
8. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?
9. Intellectuele eigendomsrechten
10. Wie is waarvoor aansprakelijk?
11. Klachten en geschillen
12. Toepasselijk recht

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen 3nergie en u, de klant (*eventueel ook te noemen als 'opdrachtgever'*). Uw voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen van kracht.

1.3 De diensten van 3nergie richten zich op de energieverbruik, - aansluitingen en -kosten. De werkzaamheden van 3nergie bestaan uit het bieden van inzicht in besparingsmogelijkheden, mogelijkheden om diensten efficiënter te organiseren, het analyseren van beïnvloedbare componenten, de implementatie daarvan, het inkopen van diensten en monitoren van uw facturen en portefeuille, hierna zal dit 'dienstverlening' worden genoemd. In de overeenkomst is uitgewerkt welke diensten door ons voor u worden verricht.

1.4 Waar 3nergie producten levert, worden de algemene voorwaarden van de (feitelijke) leverancier integraal overgenomen. Het staat 3nergie vrij om eventuele (staffel)kortingen of commissies te ontvangen en naar eigen inzicht door te geven aan opdrachtgevers.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

2.1 Alle aanbiedingen van 3nergie gelden voor 30 dagen, tenzij in de overeenkomst iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als deze informatie onjuist blijkt te zijn, dan draagt u daarover de verantwoordelijkheid. In voorkomende gevallen mag 3nergie de aanbieding waar nodig aanpassen.

2.2 Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding ontvangt u van 3nergie een schriftelijke (verlengings)voorstel en/of overeenkomst. Deze moet binnen 7 dagen na ontvangst worden ondertekend en worden teruggestuurd aan 3nergie. De overeenkomst komt tot stand na deze schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de dienstverlening door 3nergie.

2.3 Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of de overeenkomst gelden alleen wanneer dit schriftelijk tussen u en 3nergie is afgesproken. Als een wijziging leidt tot hogere kosten, mag 3nergie dit doorberekenen aan u.

Artikel 3. Wat kunt u van 3nergie verwachten?

3.1 Wij hebben een inspanningsverplichting. 3nergie zal de dienstverlening naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Daarbij zal 3nergie uw belangen naar beste kunnen behartigen.

3.2 U wordt op de hoogte gehouden van de uitvoering van de dienstverlening. Als u hierom vraagt, zal alle informatie over de voortgang van de dienstverlening aan u worden verstrekt.

3.3 Zover 3nergie behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat, zal 3nergie al uw gegevens vertrouwelijk behandelen.

3.4 Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal 3nergie ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u 3nergie schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.

Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

4.1 U moet alle gegevens, die 3nergie nodig heeft om haar dienstverlening goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig overhandigen. U staat in voor de juistheid van deze gegevens.

4.2 Als door 3nergie een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.

4.3 Analyses die door 3nergie zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.

4.4 U sluit zelf een overeenkomst met leveranciers. De leverancier is verantwoordelijk voor de nakoming van de afspraken in deze leveranciersovereenkomst. Als er problemen ontstaan bij de uitvoering van deze overeenkomst, dan kunt u hierop alleen de leverancier aanspreken en niet 3nergie.

Artikel 5. Wat zijn de kosten van de dienstverlening van 3nergie?

5.1 In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten vastgelegd.

5.2 Indien nodig heeft 3nergie het recht om in de contractperiode de prijs te verhogen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor 3nergie met zich meebrengen.

5.3 Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag 3nergie haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

5.4 Ook heeft 3nergie het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings)verplichtingen.

Artikel 6. Hoe betaalt u voor de dienstverlening van 3nergie?

6.1 Facturen die u rechtstreeks van 3nergie ontvangt, dient u 30 dagen na de factuurdatum te voldoen.

6.2 Betaalt u niet binnen de afgesproken termijn dan bent u direct, na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke rente plus 2%. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van 3nergie betalen. Deze kosten zullen worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Als 3nergie meer kosten moet maken, dan mag zij de daadwerkelijk gemaakte kosten bij u in rekening brengen.

6.3 Een eventuele coördinatiefee of kantoorbijdrage vanuit de (energie)leverancier wordt, tenzij anders overeengekomen, door 3nergie rechtstreeks gefactureerd aan de leverancier. U ontvangt hierover dus geen factuur van 3nergie.

Artikel 7. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.

7.2 Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.

7.3 Als u de overeenkomst opzegt, moet u de mogelijke kosten vergoeden die hierdoor door 3nergie gemaakt moeten worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van uw contract met de leverancier(s).

7.4 De uitvoering van de overeenkomst mag door 3nergie direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:

- u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt;
- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf.

Dan hoeft 3nergie geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Eventueel heeft 3nergie het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

7.5 Ook mag 3nergie de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat voldoende zekerheid tot betaling is gesteld door u.

Artikel 8. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

8.1 Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor 3nergie niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, zonder dat dit de schuld van 3nergie is. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier.

8.2 Wanneer er sprake is van overmacht mag 3nergie de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u moet betalen.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 3nergie heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.

9.2 U blijft eigenaar van de stukken die u aan 3nergie ter inzage heeft gegeven.

9.3 U mag niet het werk van 3nergie openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij de 3nergie hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft.

Artikel 10. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?

10.1 Diensten worden door 3nergie naar beste weten en kunnen verleend. We kunnen echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.

10.2 3nergie is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van haar dienstverlening wanneer zij, nadat u ons in gebreke heeft gesteld en niet (tijdig) heeft gehandeld zoals van een redelijk vakbekwaam adviseur mag worden verwacht. Dit geldt ook in het geval 3nergie derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening. Onder derden worden uitdrukkelijk niet verstaan de leveranciers met wie u een overeenkomst sluit, al dan niet door onze interventie.

10.3 Als 3nergie aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van 3nergie. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is 3nergie slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.

10.4 Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.

10.5 Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan 3nergie (tenzij het gaat om een situatie zoals in artikel 10.2 is genoemd).

Artikel 11. Klachten en geschillen

11.1 Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten, zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan 3nergie worden voorgelegd.

11.2 Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.

3nergie is een (merk)naam van Daniëls Interim Management & Consultancy, gevestigd in Vught en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61779059.